

# Центр обеспечения мобильности пассажиров

ГУП «Московский метрополитен»

14.11.2014



# Центр обеспечения мобильности пассажиров



Центр обеспечения мобильности пассажиров создан 14 октября 2013 года. Основное направление работы - предоставление маломобильным группам граждан возможности быстрого, комфортного и безопасного передвижения в метрополитене.

# Центр обеспечения мобильности пассажиров



Инспекторы Центра помогают передвигаться по метрополитену пожилым людям, родителям с детьми до 7 лет, гражданам с нарушением слуха, зрения, функций опорно-двигательного аппарата и др., а также организованным группам детей.

# Центр обеспечения мобильности пассажиров



За год работы Центра инспекторы оказали помощь более чем 260 тыс. пассажиров. Сегодня в Центре обеспечения мобильности пассажиров работает 240 сотрудников.

# Центр обеспечения мобильности пассажиров



Постоянное дежурство инспекторов Центра организовано на 87 станциях. Сопровождение инвалидов-колясочников осуществляется на 30 станциях, оборудованных лифтами и инвалидными подъёмниками.

# Центр обеспечения мобильности пассажиров



С февраля 2014 года Центром совместно с Всероссийским обществом слепых проводится специальное обучение собак-проводников для сопровождения инвалидов по зрению в Московском метрополитене.

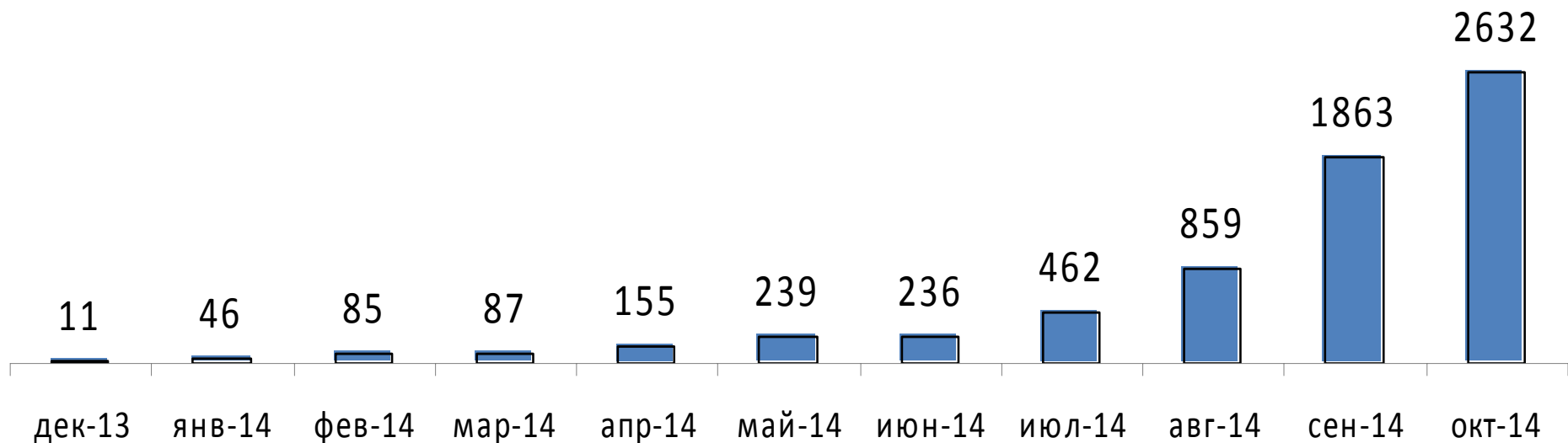
# Центр обеспечения мобильности пассажиров



Инспекторы Центра неоднократно осуществляли мероприятия по регулированию пассажиропотоков в период проведения массовых мероприятий при участии большого количества маломобильных граждан.

# Итоги работы Центра

Количество пассажиров, обслуженных по заявкам (чел.)

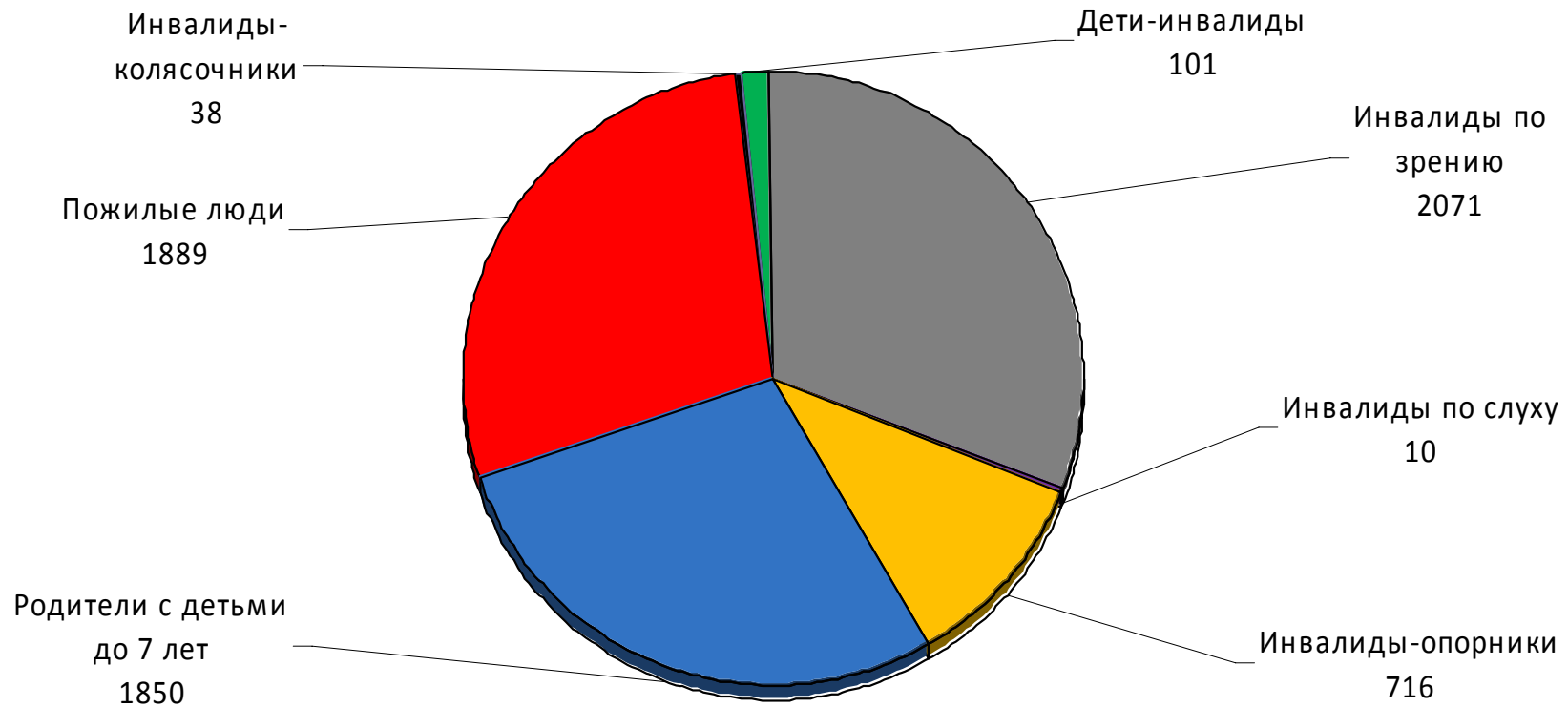


За год работы на станциях метро было обслужено более 260 тыс. маломобильных пассажиров, в том числе по предварительным заявкам – 6,7 тыс. пассажиров. При этом число пассажиров, оставляющих предварительные заявки на сопровождение, постоянно увеличивается.



# Итоги работы Центра

## Сегментация обслуженных пассажиров (по предварительным заявкам), %



Основными пользователями услуг Центра обеспечения мобильности пассажиров являются пожилые люди, инвалиды по зрению и родители с маленькими детьми.

Пассажиры, которым необходима помощь сотрудников Центра, могут оформить заявку на сопровождение по метрополитену, позвонив по телефону: 8 (495) 622-73-41 или заполнив соответствующую форму на сайте [www.mosmetro.ru](http://www.mosmetro.ru) в разделе «Центр обеспечения мобильности пассажиров».

Время обслуживания пассажиров с 8:30 до 19:30.

